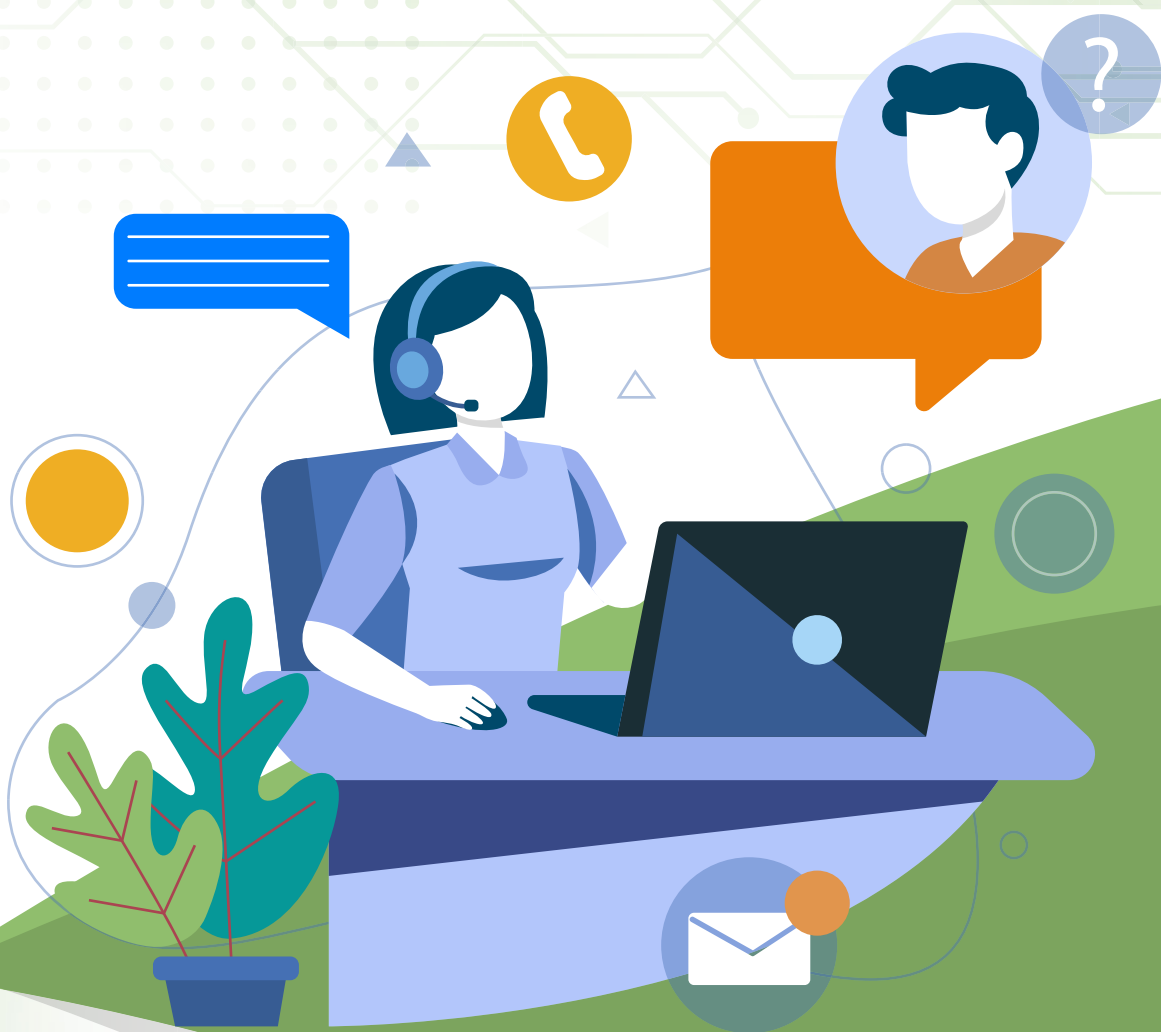




# TELEFONÍA

GLMsuit Telefonía es una solución tecnológica innovadora para brindar soporte a toda la gestión comercial de empresas del sector





Una **solución tecnológica innovadora** para brindar soporte a toda la gestión integral de empresas del sector.

## MÓDULOS DEL SISTEMA



### CLIENTES

Código único de cliente | Subcuentas por cliente | Datos comerciales y fiscales | Digitalización de imágenes | Dispositivo - Estado - Vehículo | Detalle de pasos | Cuenta corriente | Distintos medios de cobro



### LÍNEAS TELEFÓNICAS

Datos de líneas, pares y cajas | Inspecciones, verificaciones y reemplazos | Gestión de llamadas | Grabación de llamadas | Grabación de llamadas por operadora | Integración con centrales telefónicas



### REPARACIONES

Líneas, pares, cajas, cables y postes | Reclamos y órdenes de servicio | Cambios de pares y cajas



### FACTURACIÓN

Factura Electrónica | Facturación multimonedada | Facturas de Exportación | Notas de Débito y Crédito



### TARIFAS E IMPUESTOS

Cuadros tarifarios por servicio | Contratos especiales | Categorización de personas | Tarifas por entes reguladores | Rango horario | Rangos de consumo | Consumos mínimos | Consumos excedentes | Cálculo de impuestos | Generación de información a 3°



### COBRANZA

Canales de Cobro parametrizables | ND / NC por diferencia de cambio | ND / NC por bonificaciones | Anulación por falta de pago | Gestión de cobranzas | Información contable e impositiva | Caducidad



### CARTERA

Cortes y suspensiones | Intimaciones de pago | Reconexiones | Gestión judicial | Incobrables



### ORDENES DE TRABAJO

Emisión automática y manual | Seguimiento | Costeo | Integración con IVR | Cortes y reconexiones | Inspecciones

**CONCILIACIONES**

Interfaces con otros operadores | Tráfico entre operadores

**CRM**

Tipificación de Consultas | Tipificación de reclamos y quejas | Respuestas predefinidas | Gestión de tickets | Consulta vía internet

**PORTAL WEB SOCIOS / CLIENTES**

Consulta de facturas | Consulta de pagos | Consulta de deudas

**CONTROL DE GESTIÓN**

Herramienta analítica de BI | Generador de informes y reportes | KPI's por Indicadores y Dimensiones | Plantillas modelos

**AUDITORÍA**

Trazabilidad | Pistas de auditorías por usuario/IP | Registro histórico de cambios

**SEGURIDAD**

Menú personalizado | Validación LDAP | Validación Active Directory | Agenda de procesos | Auditoria de tablas y procesos

**WORKFLOW**

Tipos de comprobantes | Estados de comprobantes | Secuencia de estados | Operadores autorizados | Bandeja única | Envíos de e-mails | Historial de autorizaciones



## NUESTRAS SOLUCIONES SON VERSÁTILES E INTEGRABLES PARA FACILITAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL



Trazabilidad

Dispone de un motor de reglas de negocio.



Integración

Contempla la integración con dispositivos móviles.



Adaptabilidad

Soporta la generación de múltiples transacciones.



Multiempresa  
Multiusuario

Permite la gestión de distintas compañías.



**Grupo Linari Micheletti**  
Conocimiento, tecnología y negocios

+54 341 530 5800 / +54 9 341 618-3399 / [www.glmsa.com.ar](http://www.glmsa.com.ar)

