



**PRESENTACIÓN**

**O2C**

## OPERATOR TO COSTUMER

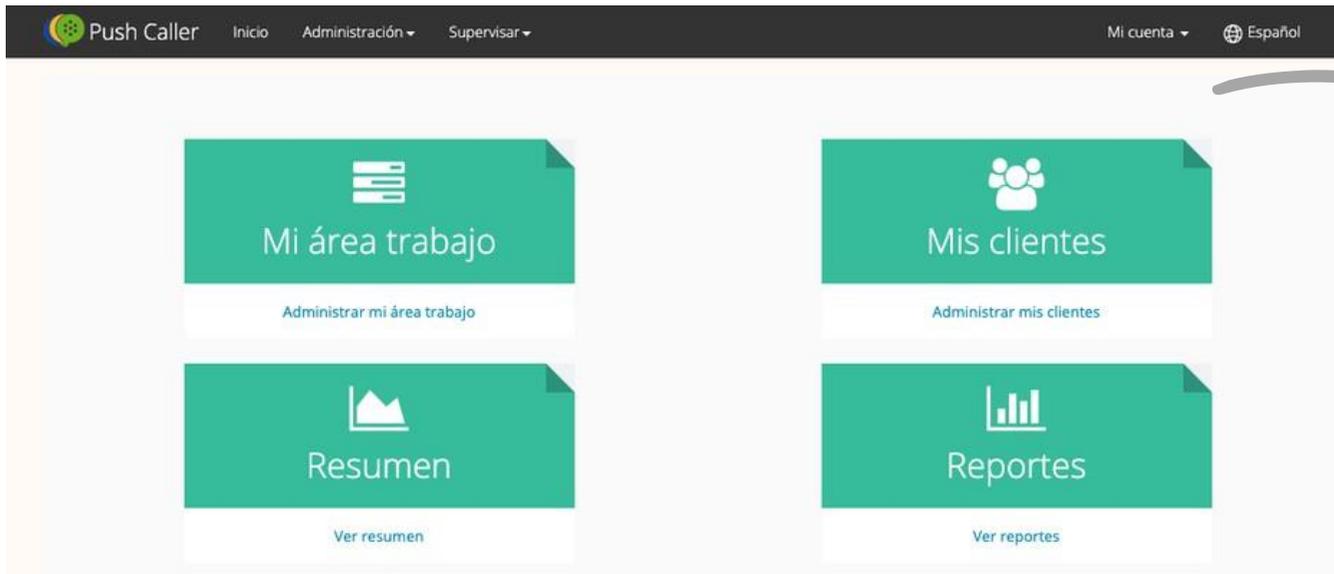
Es un módulo de la plataforma Push Caller, el cual se encuentra en la nube y no requiere de instalación alguna.

Permite la gestión de llamadas de vendedores, cobradores y agentes que se tienen que comunicar verbalmente con los clientes, realizando un seguimiento de insistencias que permite incrementar la contactabilidad con los mismos.

Todas las conversaciones quedan grabadas para control, pueden ser reagendadas y colocar comentarios después de cada contacto.



# DESDE LA PÁGINA WEB SE INGRESA A LAS FUNCIONES:



Cuadro de Trabajo

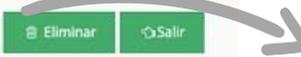
# ¿COMO FUNCIONA?

Primer Paso:



Carga los clientes a contactar ya sea manualmente o a través de un archivo excel.

Id	Opción	Nombre	Estado	Teléfono	2do Teléfono	3er Teléfono	Empresa	Última llamada	Próxima llamada	Actualizado



Se agendan las llamadas a realizar a los clientes por fecha

..

# ¿COMO FUNCIONA?

The screenshot shows the 'Mi area de trabajo' (My work area) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Push Caller', 'Inicio', 'Administración', 'Supervisar', 'Mi cuenta', and 'Español'. Below the navigation bar, the title 'Mi area de trabajo' is displayed. To the right of the title are two icons: a red power button and a yellow gear icon. Below the title, there are three status boxes: 'Operador: Veronica Romero - Operador | ID: 27', 'Modo: OFF', and 'Conectividad: | Red óptima'. Below these are search filters for 'Nombre/Empresa/Teléfono', 'Estado' (with a dropdown menu), 'Desde', and 'Hasta', along with 'Filtrar' and 'Todos' buttons. At the bottom, there is a table with columns: Id, Opción, Cliente, Teléfonos, Empresa, Estado, Intentos, and Próxima llamada. The table contains three rows of data. To the right of the table is an 'Acciones' (Actions) panel with buttons for 'Llamar ahora', 'Comentar', and 'Cancelar'.

Id	Opción	Cliente	Teléfonos	Empresa	Estado	Intentos	Próxima llamada
36373	<input type="radio"/>	Sergio	595983631383	Nutrihuevos	A llamar	0/3	15-01-19 08:37
47152	<input type="radio"/>	Carlos	595971108976	URL - #13554 - Promo Suenolar	A llamar	0/3	15-01-19 08:38
47333	<input type="radio"/>	URL - #13554 - Promo Suenolar	595971108976	URL - #13554 - Promo Suenolar	A llamar	0/3	15-01-19 08:38

El operador accede a su área de trabajo desde donde administrará sus llamadas y su estado dentro de la aplicación.

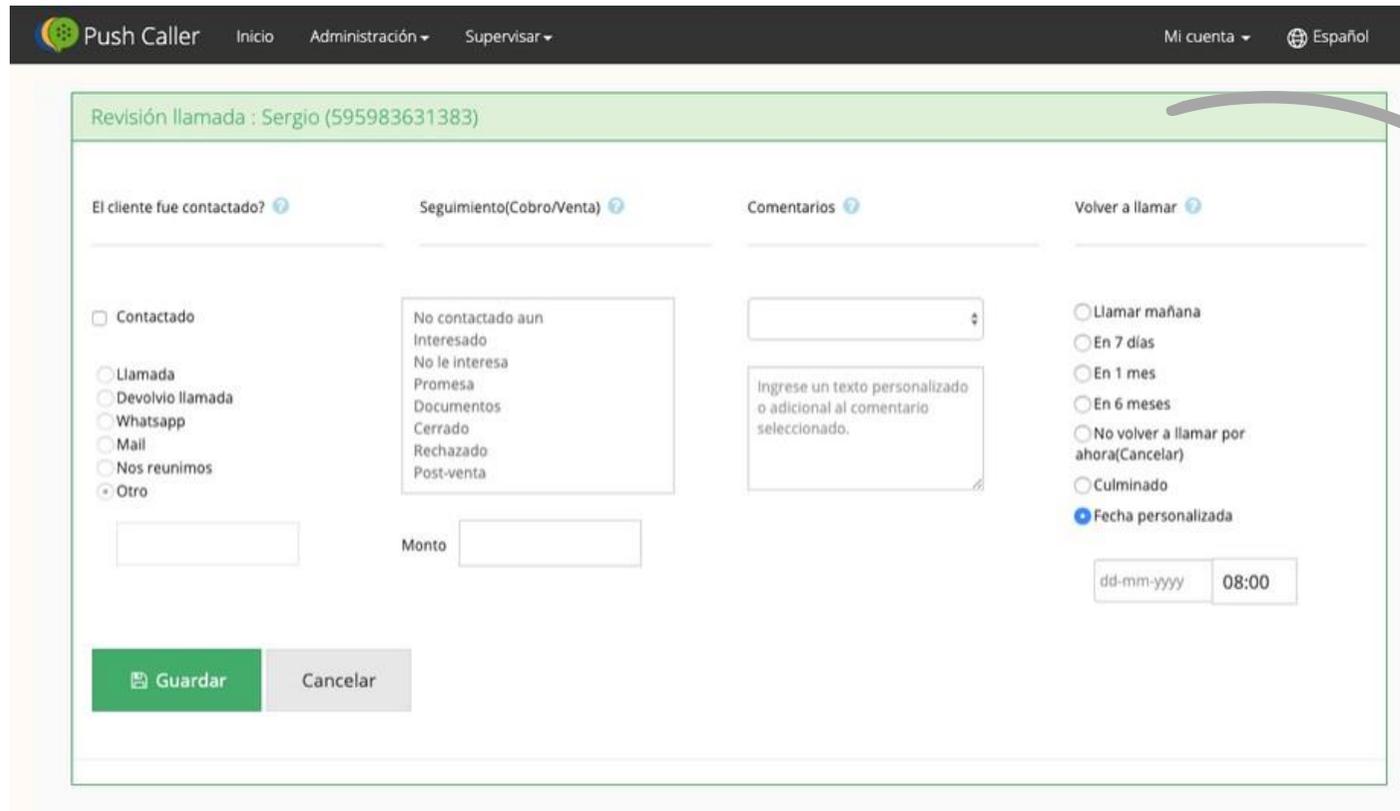
De acuerdo al momento de hacer llamadas o pausar las mismas, el operador se coloca en ON o en OFF.

# ¿COMO FUNCIONA?

## Segundo Paso:



Inicia las llamadas poniendose en ON.



Por cada llamada puedes realizar un comentario y/o reagendar la misma.

# ¿COMO FUNCIONA?

Tercer y Último Paso:



Panel para control de llamadas, la opción de ver resultados por operador y/o un resumen mensual.

The screenshot shows the 'Resumen por operador' interface. At the top right is a green button 'Volver atrás'. Below it are filter fields: 'Fecha' (Marzo 2019), 'Agentes' (iline), 'Tipo de resumen' (Llamadas concretadas (Segundos)), 'Empresas' (iline), and 'Operadores' (Veronica Romero - Operador). An orange 'Filtrar' button is on the right. Below the filters is a table with columns for 'Día / Hora' (00-23) and 'Total'. The first row is for '1-Viernes' and the second for '2-Sabado'. Each row has a green '+' button at the end.

Día / Hora	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total	
1-Viernes	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	+
2-Sabado	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	+

En el resumen se observan cantidad de segundos conversados, llamadas realizadas o escuchar las conversaciones.



Doctor Weiss N° 577 casi Moisés  
Bertoni  
Edificio Harmony - 1er.Piso  
Villa Morra - CP 001411

Tel. (595-21) 605 801.-  
Sitio web: [ilinesa.com.py](http://ilinesa.com.py)  
Correo: [comercial@ilinesa.com.py](mailto:comercial@ilinesa.com.py)  
Asunción - Paraguay